

Algemene voorwaarden dienstverlening 2024

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Sales Values heeft als doel de uitoefening van een praktijk in commerciële adviesdiensten in de meest ruime zin van het woord. Sales Values (hierna te noemen "Opdrachtnemer") is gevestigd te 's-Hertogenbosch en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 64181111.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende het verlenen van (Advies-)diensten waarop Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.3 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen, ongeacht wanneer door Opdrachtgever naar die algemene voorwaarden is verwezen.

1.4 Het specifiek tussen Partijen overeengekomene zal steeds prevaleren boven deze algemene voorwaarden, maar kunnen het overeengekomene wel aanvullen en/of verduidelijken.

Artikel 2. Offertes

2.1 Door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de bij Opdrachtnemer beschikbare informatie omtrent Opdrachtgever en de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.

Artikel 3. Uitvoering van de Adviesdiensten

3.1 Opdrachtnemer zal de Adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap, deze Overeenkomst, de wet en overige van toepassing zijnde normen uitvoeren. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Adviesdiensten gekwalificeerd en vakkundig personeel gebruiken. Opdrachtnemer staat er nimmer voor in dat door of met behulp van de Adviesdiensten door Opdrachtgever een bepaald commercieel resultaat zal worden bereikt, al vormt dit laatste wel het uitgangspunt voor de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Adviesdiensten dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Inzet van derden zal altijd in overleg met Opdrachtgever geschieden en laat onverlet dat Opdrachtnemer de eindverantwoordelijkheid over de te verlenen Adviesdiensten behoudt. Een tekortschieten van een derde kan alleen aan Opdrachtnemer worden toegerekend, indien Opdrachtgever aantoont dat de keuze van Opdrachtnemer niet zorgvuldig is geweest.

3.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Adviesdiensten, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Adviesdiensten benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt zal Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever melden en aangeven of en zo ja wat de consequenties zijn van het niet op tijd verstrekken van de gegevens door Opdrachtgever op de doorlooptijd van de Adviesdiensten. Opdrachtnemer heeft in een dergelijk geval het recht de uitvoering van de Adviesdiensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Indien is overeengekomen dat de Adviesdiensten in fasen worden uitgevoerd zal door Opdrachtnemer pas aan de uitvoering van een volgende fase worden begonnen indien de resultaten van de daaraan voorafgaande fase door Opdrachtgever zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer kan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 4. Wijziging en/of aanvulling van de Adviesdiensten

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Adviesdiensten blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten Adviesdiensten te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen dit tijdig en in onderling overleg doen. De instemming met voorstellen van Opdrachtnemer tot wijziging en/of aanvulling van de Adviesdiensten zal niet op onredelijke gronden door de Opdrachtgever worden geweigerd c.q. vertraagd. De wijzigingen en/of aanvullingen worden schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgelegd.

4.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Adviesdiensten worden gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Adviesdiensten financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Adviesdiensten een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een verhoging van het overeengekomen honorarium als gevolg van wijziging of aanvulling van de Adviesdiensten, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk op de consequenties hiervan wijzen.

4.5 In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen aan de Opdrachtgever indien de wijziging en/of aanvulling van de Adviesdiensten het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen in het kader van de uitvoering van de Adviesdiensten, bedrijfs- en organisatiegebonden, zakelijke en andere (vertrouwelijke) informatie uitwisselen (hierna te noemen de "Informatie").

5.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Adviesdiensten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de Informatie.

5.3 Partijen zullen de Informatie strikt vertrouwelijk behandelen en geheimhouden. Partijen zullen de Informatie noch aan derden openbaar maken of verspreiden, noch de Informatie aanwenden ten voordele van zichzelf of van derden, zonder daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de Informatie verstreckende Partij.

5.4 Partijen mogen aan hun respectievelijke medewerkers, betrokken bij het Project, Informatie vrijgeven, nodig in het kader van het Project. In geval van openbaarmaking aan medewerkers zullen Partijen aan hun betrokken medewerkers kenbaar maken dat het vertrouwelijke, aan de wederpartij toebehorende, Informatie betreft.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

6.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

6.3 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de in het kader van de uitvoering van de Adviesdiensten verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie Opdrachtgever wordt gebruikt dan wel ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Opzegging

7.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn geïmmitteerd aan de overeengekomen looptijd.

7.2 Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand vóór het verstrijken van de initieel overeengekomen looptijd. Opzeggen dient ten allen tijden schriftelijk te gebeuren.

7.3 Niet of niet tijdig opzeggen van de overeenkomst leidt tot een automatische verlenging voor de duur van de initieel overeengekomen looptijd.

7.4 In geval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikel 7.1 door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer naast vergoeding van de tot aan het moment van beëindiging verrichte Adviesdiensten en gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium dat Opdrachtnemer als gevolg van de voortijdige beëindiging van de Adviesdiensten door Opdrachtgever misloopt. Deze vergoeding is niet verschuldigd als Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigt, of Opdrachtgever opzegt op grond van omstandigheden die te wijten zijn aan de Opdrachtnemer. Bij de bepaling van de hoogte van het door Opdrachtgever alsnog te vergoeden honorarium wordt rekening gehouden met de reeds door Opdrachtnemer verrichte diensten en de door Opdrachtnemer aangegane verplichtingen bij derden waarmee Opdrachtnemer de diensten voor Opdrachtgever verricht.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

8.1 Partijen zijn gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, en de tekort schietende partij ook na een schriftelijke in gebreke stelling met een redelijke termijn voor nakoming, niet tijdig of correct haar verplichtingen nakomt.

8.2 Partijen zijn voorts gerechtigd om deze Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, in het geval dat de andere partij (i) faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, (ii) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, (iii) wordt ontbonden, geliquideerd of haar onderneming staakt.

8.3 De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na aanvang van de Adviesdiensten aan Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever bij aanvang van de Adviesdiensten gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid ook na schriftelijk aanmaning door Opdrachtnemer uitblijft dan wel, naar het oordeel van Opdrachtnemer, onvoldoende is.

8.4 In de gevallen genoemd in artikel 8.3 is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de Adviesdiensten op te schorten, dan wel tot beëindiging daarvan over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Gebreken, klachttermijnen

9.1 Klachten over de verrichte Adviesdiensten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende Adviesdiensten schriftelijk met vermelding van de gronden te worden gemeld aan Opdrachtnemer.

9.2 Indien een klacht volgens Opdrachtnemer gegrond is, zal Opdrachtnemer de Adviesdiensten alsnog verrichten of herstellen, tenzij het alsnog verrichten of herstellen van de Adviesdiensten inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar niet zinvol meer is. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Adviesdiensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer gehouden zijn tot terugbetaling van de niet of niet juist uitgevoerde Adviesdiensten, alsmede tot vergoeding van enige door Opdrachtgever in dit kader gemaakte kosten.

Artikel 10. Honorarium

10.1 De Adviesdiensten worden door Opdrachtnemer uitgevoerd op basis van een vast honorarium, een honorarium per uur of een abonnementmodel. Het tarief zal door Opdrachtnemer overeenkomstig het overeengekomen betalingsschema aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.2 Voor de Adviesdiensten zal het verschuldigde honorarium maandelijks achteraf in rekening worden gebracht.

10.3 Maandtarief voor afgenomen pakketten (abonnementen) zal vooraf per 3 maanden in rekening worden gebracht.

10.4 Gemaakte meerkosten binnen een abonnement worden maandelijks, achteraf, in rekening gebracht.

10.5 Alle door Opdrachtnemer aangegeven tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten binnen Nederland, en exclusief BTW.

10.6 Opdrachtnemer is gerechtigd een overeengekomen honorarium in overleg met Opdrachtgever te verhogen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever echter zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen als zij Adviesdiensten zal gaan verrichten die een verhoging van het honorarium tot gevolg kunnen hebben. Opdrachtgever is dan gerechtigd de relevante Adviesdiensten niet door Opdrachtnemer te laten uitvoeren.

10.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om haar honorarium en tarieven maximaal eenmaal jaarlijks te indexeren conform CBS Dienstenprijsindex.

Artikel 11. Betaling

11.1 Betaling van het honorarium door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van een daartoe strekkende factuur, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

11.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever pas in verzuim nadat zij in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven voor nakoming, en zij binnen deze redelijke termijn ook niet komt. De Opdrachtgever is vanaf dat moment over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand of de wettelijke handelsrente als die lager is.

11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Incassokosten

12.1 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten van Opdrachtnemer, zowel in rechte als buiten recht, ter behoud, verkrijging of voldoening van zijn rechten voor rekening van Opdrachtgever.

12.2 De Opdrachtgever is jegens de Opdrachtnemer de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Adviesdiensten, tenzij deze het gevolg zijn van het nadrukkelijk niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid of het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de adviezen door Opdrachtnemer in het kader van de betreffende opdracht in redelijkheid door de Opdrachtgever mag worden vertrouwd.

13.2 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade veroorzaakt door de hiervoor bedoelde tekortkomingen is beperkt tot het voor de uitvoering van de betreffende opdracht nog in rekening te brengen en door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in verband met de betreffende opdracht nog te betalen honorarium of met als maximum € 15.000,- (het laagste bedrag geldt).

13.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte- of gevolg schade of schade veroorzaakt door het niet realiseren van verwachte besparingen dan wel het mislopen van zakelijke mogelijkheden.

13.4 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel dienen door Opdrachtgever binnen 6 maanden nadat Opdrachtgever redelijkerwijs kennis van de schade had kunnen of moeten nemen te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten verwerkt.

13.5 Indien door of bij de uitvoering van de Adviesdiensten schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verhoogd met het eventueel ingevolge deze verzekering toepasselijke eigen risico.

13.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding zes maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet wordt bepaald, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer en ziekte van de bij de uitvoering betrokken medewerker(s) zijn daaronder begrepen.

14.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer tot uitvoering van de Adviesdiensten opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden aaneengesloten, zijn beide Partijen bevoegd de Adviesdiensten te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat voor Opdrachtnemer.

14.4 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan

voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

15.1 Voor zover behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, zullen alle geschillen tussen Partijen in eerste instantie worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

17.1 Van toepassing op de rechtsbetrekking tussen Partijen is steeds die versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de opdracht. Wijzigingen of aanvullingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.